

# ERFAHRUNGSBERICHT

## ERASMUS+ Staff Mobility for Training (STT)/ Personalmobilität für Mitarbeitende des wissenschaftsunterstützenden Personals

Gasteinrichtung: Universität Politecnica de Valencia

Thema der Fort- bzw. Weiterbildung: 7th ADM VALENCIA International Staff Training Week for Administration Staff - Providing key skills for University Staff (Job Shadowing and Training)

Dauer der Personalmobilität: 5 Tage

Für die ERASMUS Personalmobilität habe ich mich angemeldet, weil ...

Mein Interesse zur Teilnahme an der ERASMUS-Personalmobilität wurde durch die Veranstaltungen zur Interkulturellen Kompetenz für Beschäftigte in der Universitätsverwaltung (Informationsveranstaltungen sowie insb. der Workshop „Developing Intercultural Competence“) geweckt.

Die Staff Week in Valencia habe ich ausgewählt, weil sie Angestellte in der Verwaltung allgemein angesprochen hat. Viele der anderen Angebote richteten sich an spezielle Mitarbeitergruppierungen wie Bibliothekare/innen oder Mitarbeiter/-innen von International Offices.

Besonders interessiert hat mich an der Veranstaltung ...

Das Programm der Veranstaltung war sehr ausgewogen. Es gab Job Shadowing, Sprach- / bzw. IT-Kurse und Workshops. Insbesondere die Einblicke in den Verwaltungsablauf einer anderen Universität durch das Job Shadowing in den Abteilungen Studierendenservice, Finanzen, Personal, Statistik / Qualitätsmanagement und Kommunikation haben mich sehr interessiert und hier habe ich viele interessante Informationen durch die Vorträge von Mitarbeitern der besuchten Einrichtungen erhalten.

Folgende Ideen, die ich in der Veranstaltung gewonnen habe, plane ich innerhalb des nächsten Jahres an meinem Arbeitsplatz umzusetzen:

Das Überdenken eigener Arbeitsabläufe wurde angeregt. Insbesondere gab es durch ein Morgentreffen zum Up- und Download sowie durch den Besuch der Abteilung für Kommunikation die Anregung, die Websites [unserer] Abteilungen auf Unklarheiten und verbesserungswürdige Strukturen hin durchzusehen und diese bei Bedarf in Absprache mit den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen der Abteilungen zu überarbeiten. In der Teilnahme am Workshop „How to tell a Story with your Camera“ gab es viele Tipps zur Fotografie, die ich ebenfalls umsetzen möchte, z. B. bei Fotos auf Websites oder für Plakate.

Aus persönlicher Sicht konnte ich mich in folgenden Punkten weiterentwickeln ...

Ich konnte meine Englisch-Sprachkenntnisse durch die Teilnahme am Sprachkurs „English for University Staff- level B2“ vertiefen. Auch die anderen Programmteile (thematische Morgentreffen, Job Shadowing, Workshop) fanden in Englisch statt. Dadurch sowie durch die Gespräche mit Teilnehmerinnen und Teilnehmern aus anderen europäischen Ländern konnte ich meine Englisch-Sprachkenntnisse über einen längeren Zeitraum anwenden und trainieren. Der Aufenthalt in Valencia insgesamt sowie die Kontakte mit den anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern haben meine Offenheit gegenüber Anderen und die Flexibilität in anderen Umgebungen vertieft.

Die Morgentreffen, in denen verschiedene allgemeine Aspekte des Arbeitsalltags angesprochen wurden, führten auch zum Nachdenken über eigene Verhaltensweisen auch in Bezug auf die Zusammenarbeit mit Kollegen/innen.

Mein Fazit:

	stimme überhaupt nicht zu	stimme kaum zu	teils, teils	stimme weitgehend zu	stimme vollständig zu
Die Teilnahme an der Personalmobilität hat sich aus beruflicher Hinsicht gelohnt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ich habe in persönlicher Hinsicht von der Personalmobilität profitiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ich kann die Teilnahme an einer Personalmobilität KollegInnen aus meinem Arbeitsbereich empfehlen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anderen Interessierten an einer Personalmobilität rate ich ...

Eine frühzeitige Suche nach einer passenden Veranstaltung ist wichtig. Dabei muss man sich im Klaren sein, dass nicht alle Bewerbungen für eine Staff Week erfolgreich sind (ich hatte auch Absagen) und ggf. auch andere Veranstaltungen in Betracht ziehen.

Ebenfalls zu beachten ist, dass viel Eigeninitiative bei der Suche nach einer passenden Veranstaltung sowie bei der Organisation der Anreise und ggf. auch Unterkunft notwendig ist.

Folgende Anmerkungen zur Erasmus Personalmobilität habe ich noch:

Die Erasmus Personalmobilität ist ein sehr gutes Programm, das auf jeden Fall weitergeführt und ggf. vertieft werden sollte. Der „Blick über den Tellerrand hinaus“ bereichert die eigene Erfahrung und bringt neue Ideen für und in den Arbeitsalltag.